Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

~~Tipo: tarjeta BANDEC:~~

Débito (banda magnética)

Emite:

RED-BANDEC.

Moneda:

Pesos cubanos (CUP) y pesos convertibles (CUC).

Alcance (según servicio asociado):

- Disposición de efectivo en cajeros automáticos y POS de instituciones financieras.
- Pago de bienes y servicios.

Otras operaciones:

- Transferencias de saldos a otras tarjetas.
- Cambio CUC/CUP y viceversa.

Servicios asociados:

- Cuenta de ahorro
- Jubilados
- Nóminas
- Pago a transportistas
- Compras de subsidiados
- Pagos mayoristas

Tarjeta como soporte de cuenta de ahorro:

- Se emite en ambas monedas.
- Dirigida a clientes con cuentas de ahorro en BANDEC
- Admite extracciones de efectivos y cajeros automáticos y en sucursales bancarias (TPV).
- Permite realizar todo tipo de transacciones en cajeros automáticos.
- Puede utilizarse para la compra de bienes y servicios en la red comercial.

Formalización:

- Contrato de apertura de cuenta de ahorro.

Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

~~Contrato individual para Tarjeta RED-BANDEC:~~

Tarjeta para pagos a jubilados:

- Se emite en moneda nacional.
- Dirigida a beneficiarios de pensiones del INASS (Instituto Nacional de Asistencia y Seguridad Social) previamente coordinados con éste organismo.
- Los jubilados elegibles para esta variante deben poseer chequeras no limitadas.
- Admite extracciones de efectivos y cajeros automáticos y en sucursales bancarias (TPV).
- Permite realizar todo tipo de transacciones en cajeros automáticos.
- Puede utilizarse para la compra de bienes y servicios en la red comercial.

Formalización:

- Ser elegido para esta variante.
- Contrato individual para Tarjeta RED-BANDEC.

Tarjeta para domiciliación de nóminas:

- Se emite en ambas monedas.
- Dirigida a empleados de empresas que soliciten el servicio.
- Admite extracciones de efectivo en cajeros automáticos y en sucursales bancarias (TPV).
- Permite realizar todo tipo de transacciones en cajeros automáticos.
- Puede utilizarse para la compra de bienes y servicios en la red comercial.

Formalización:

- Contrato previo con la entidad solicitante.
- Contrato individual para Tarjeta RED-BANDEC.

Tarjeta para transportistas:

- Se emiten en ambas monedas, previa apertura de cuenta corriente.
- Se emite a trabajadores por cuenta propia que realicen actividades de transportación de pasajeros vinculados a agencias de transporte.
- Sus saldos se destinan a los pagos a realizar por los transportistas a las agencias a las cuales están vinculados.
- No admite extracción de efectivo en cajeros automáticos o en los

Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

~~POS (TPV) de instituciones financieras.~~

- Permite consulta de saldo y del “Últimos 10 movimientos” en cajeros automáticos.

Formalización:

- Contrato de apertura de cuenta corriente.
- Contrato individual para Tarjeta RED-BANDEC.

Tarjeta para compras de subsidiados:

- Se emite a personas naturales sujetos de subsidios para realizar acciones constructivas en sus viviendas y la adquisición de materiales de la construcción.
- Los pagos de materiales deben realizarse en los POS (TPV) de los comercios habilitados para la venta de materiales de la construcción.
- No admite extracción de efectivo en cajeros automáticos o en los POS (TPV) de instituciones financieras.
- Permite consulta de saldo y del “Últimos 10 movimientos” en cajeros automáticos.

Tarjeta para compras mayoristas:

- Destinadas a entidades estatales y unidades presupuestadas, que operen cuentas corrientes o de gasto en CUP y/o CUC en nuestras sucursales.
- Las tarjetas de débito para compras mayoristas podrán ser utilizadas en los establecimientos comerciales que acepten este tipo de medio de pago.
- No admiten la extracción de efectivo en los POS o TPV (Terminales de Puntos de Venta) instalados en los Bancos ni en los cajeros automáticos.
- No admiten consulta de saldos en cajeros automáticos.
- Las tarjetas serán personales. Las entidades designarán las personas a las cuales se le entregarán las tarjetas y será con esos datos con el que se personalicen.
- Es imprescindible mantener saldos en las cuentas asociadas a las tarjetas mayoristas.

Formalización del servicio:

- Solicitud en la sucursal donde opera la o las cuentas.
- Firma de contrato de adhesión.

Tarjeta para colaboradores:

Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

Tipo:

Débito (banda magnética)

Emite:

RED-BANDEC.

Moneda:

Pesos convertibles (CUC).

Tarjeta destinada a colaboradores cubanos en el extranjero, que según acuerdo con el organismo a que pertenecen se les emite la tarjeta.

Principales características:

- Se emite una tarjeta para el titular (colaborador) y hasta dos suplementarias a personas que defina el titular.
- Se pagarán los intereses vigentes para cuentas de ahorro.
- La cuenta se incrementará a partir de créditos mensuales del cliente (colaborador) u otros que se establezcan según tipo de colaboración.
- El titular establecerá límites mensuales de extracción para las tarjetas suplementarias.

Alcance:

Tarjeta principal:

- En cajeros automáticos se habilita la disposición de efectivo, consultas de saldo, y transferencias a otras cuentas asociadas a tarjeta.
- Disposición de efectivo en POS de instituciones financieras.
- Pago de bienes y servicios en la red comercial autorizada con un 30% de descuento. Nóminas
- No admiten transferencias desde otras cuentas ni depósitos que no sean los establecidos en el contrato.

Tarjeta suplementaria:

- En cajeros automáticos se habilita la disposición de efectivo. No admiten consultas de saldo, ni transferencias a otras cuentas.
- Disposición de efectivo en POS de instituciones financieras.
- Pago de bienes y servicios en la red comercial autorizada con un 30% de descuento.

Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

~~• No se puede exceder del límite mensual autorizado.~~

Solicitud:

La realiza el organismo que realiza la colaboración.

Tarjeta Multibanca:

Tarjeta destinada a personas naturales cubanas que residen en el país o en el extranjero que tengan cuentas asociadas a Tarjetas Débito Red en sucursales de Bandec en cualquier modalidad.

Será utilizada por el cliente para autenticarse siempre que realice operaciones en cualquiera de los servicios que la utilicen. La misma está asociada a cada persona y no a los servicios, una vez que el cliente posea la misma solo necesitará contratar los servicios de multibanca que desee.

Principales características:

- Es personal e intransferible. El titular está en la obligación de preservar la integridad tanto de la tarjeta como del PIN.
- Tienen designado un número de tarjeta único a nivel de país.
- Es una tarjeta de matrices de coordenadas compuestas por 10 filas y 10 columnas, identificadas por números y letras respectivamente, con valores de dos dígitos, aleatorios y únicos para cada cliente, así como de una clave de identificación personal (PIN).

Contratación del servicio:

Deberá solicitar el servicio en la sucursal donde se encuentra la cuenta asociada a su Tarjetas Débito Red, recibirá la documentación necesaria para la solicitud de cualquiera de los servicios deseados.

Servicios a los que se accede a través de la tarjeta de Multibanca:

Banca Telefónica (BANTEL):

El servicio de Banca Telefónica (BANTEL) permite realizar pagos de los servicios de teléfono y electricidad de usted o de otra persona a partir de una llamada telefónica; se ofrece a clientes que sean titulares de cuentas en cualquier modalidad asociadas a Tarjetas Débito Red en sucursales de Bandec y que posean la tarjeta Multibanca.

BANTEL le ahorra tiempo y le proporciona comodidad al no tener que acudir a las oficinas comerciales a efectuar los pagos. Con solo una

Tarjetas

Categoría: BANDEC

Creado: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36 - Última actualización: Lunes, 16 Noviembre 2020 10:36

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1079

~~llamada al 0802011996 (desde provincia y con un valor de 0.15 centavos el minuto) y al 78671996 en La Habana.~~

VIRTUAL BANDEC:

Sistema de conexión banco-cliente. Es una herramienta que permite a los clientes operar sus cuentas y acceder a otros servicios desde su oficina o vivienda en cualquier momento del día sin tener que acudir al banco. Además ofrecer información sobre la cartera de servicios que brinda BANDEC, servicio que garantiza rapidez y seguridad en la operatividad de sus cuentas y operaciones.

Operaciones que puede realizar:

- Consulta de estado de cuenta
- Consulta de disponibilidad de fondos
- Consulta de los movimientos de la cuenta en un día
- Pago de impuestos (ONAT)
- Transferencias de fondos
- Transferencias múltiples
- Recuperación de comprobante
- Solicitud de chequera

Acceda a través de: <http://www.bandec.cu/virtualbandec>