

Telefonía móvil

Categoría: Etecsa

Creado: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:18 - Última actualización: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:40

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1049

~~La empresa cuenta con una cartera de productos y servicios, asociados~~
a la telefonía móvil; que se comercializan a través de la fuerza de ventas en la red de oficinas comerciales de ETECSA en el territorio nacional.

Servicio prepago

- Permanente
- Temporal

Servicio Pospago

- Planes básico de Voz
- Plan mensaje (SMS)
- Periódico Temporal

Roaming Internacional

- Roaming IN para usuarios de otro operador
- Roaming OUT para Pospago

Servicios de Datos (*acceso: WAP, GPRS, 3G*)

- MMS (La plataforma que soporta el servicio es obsoleta)
- Acceso a redes corporativas para Pospago
- Acceso a Internet a través del Móvil
- Acceso al correo @nauta

Servicios de Valor Agregado

- Correo de Voz
- Web SMS para Pospago
- Cubacel OnLine para Pospago (Factura Digital)
- Transferencia de Saldo para Prepago
- Bolsa de correo
- Planes de VOZ
- Planes de SMS
- Plan de Amigos
- Adelanta Saldo

Otros Servicios

- Distribuidores externos.
- Validador de Tarjetas de Crédito (entidad Pospago autorizada)

Servicio Prepago

Telefonía móvil

Categoría: Etecsa

Creado: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:18 - Última actualización: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:40

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1049

~~Es para personas naturales, el cliente realiza sus pagos anticipados~~ mediante la recarga del mismo. Contrato sin rentas mensuales ni pago de facturas, el cliente sólo paga los servicios que utiliza y que no son libres de costo. El requisito para la contratación es ser mayor de 18 años y tener capacidad mental adecuada. El límite establecido por política es que cada persona puede solamente mantener contratados y activos al unísono, tres servicios, independiente del tipo que sea.

Servicios de Reparación:

- Reparación de terminal: 3.00 CUC
- Personalización del Terminal: 5.00 CUC
- Reparación de software: 10.00 CUC.
- Reparación con pieza reclasificada: 3.00 CUC
- Reparación con pieza nueva: Precio de venta de la pieza + 3.00 CUC

Otros Servicios:

- Cambio de número: 10.00 CUC
- Cambio de tarjeta SIM (por cualquier concepto: deterioro, pérdida, cambio de Tarjeta SIM de 32K a 64K): 3.00 CUC
- Reporte de llamadas impreso: 3:00 CUC (tiempo solicitado, siempre que esté disponible).

Transferencia de saldo a otro servicio Prepago con contrato con ETECSA: 0.20 CUC por cada Transferencia, independiente del monto transferido; para el Receptor es libre de costo. No modifica el Ciclo de Vida.